



### **Dienst am Kunden – wir leisten für unsere Kunden**

Bei uns ist der Kunde König. Uns ist bewusst, dass die Kunden unsere Gehälter bezahlen. Wir leisten hochwertige und auf den Kunden ausgerichtete Beratung. Mit jedem Projekt werden die Anforderungen des Kunden abgefragt und erfüllt. Die Dienstleistungserbringung erfolgt auf hohem Niveau und unter dem Aspekt der maximalen Kundenzufriedenheit. Dem Kunden Nutzen zu bieten, ist unser höchstes Ziel. Wir pflegen mit unseren Kunden eine partnerschaftliche Beziehung.

### **Wohlfühlatmosphäre für unser Team**

Der hohe Anspruch an unsere Dienstleistung erfordert qualifizierte und hoch motivierte Mitarbeiter, die bereit sind, in Eigenverantwortung Projekte abzuwickeln und dabei den hohen Qualitätsanspruch des Unternehmens zu erfüllen.

Wir sind nur als Team stark und jeder hilft dabei, das Betriebsklima so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir gehen offen und ehrlich miteinander um, denn Klarheit schafft Harmonie.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Besser werden auf allen Ebenen ist unser Motto. Die kontinuierliche Verbesserung setzen wir für unser Managementsystem und unsere Betriebsabläufe um.

### **Starke Partner**

Wir arbeiten mit starken Partnern (Lieferanten, Externe) zusammen, damit die Qualität der Dienstleistungserbringung zu jeder Zeit gewährleistet werden kann. Wichtig sind uns dabei Loyalität, Compliance, Umweltverhalten und gleiche Qualitätsansprüche.

### **Rechtliche Verpflichtungen**

Wir stellen die Einhaltung aller unternehmensrelevanten rechtlichen Verpflichtungen sicher, die Arbeitssicherheit sowie der Gesundheits- und Umweltschutz sind dabei von großer Bedeutung.

### **Qualität**

Um den Qualitätsanforderungen von uns und unseren Kunden gerecht zu werden, erfüllen wir alle Anforderungen die zur Aufrechterhaltung der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagements erforderlich sind.

### **Arbeitsschutz**

Wir gehen mit gutem Beispiel voraus. Im Arbeitsschutz haben wir OHRIS, als Arbeitsschutzmanagementsystem umgesetzt. Wohlfühlatmosphäre setzt gute Arbeitsbedingungen und ergonomische Arbeitsplätze voraus. Daran arbeiten wir mit Begeisterung.

### **Umwelt**

Wir betrachten Umweltschutz als ganzheitliche Verpflichtung. Bei der Beschaffung achten wir auf Nachhaltigkeit und Langlebigkeit von Produkten. Darüber hinaus verpflichten wir uns, mit Ressourcen sparsam umzugehen.

### **Bildungsträger**

Wir sind ein nach AZAV zertifizierter, privater Bildungsträger und bieten Maßnahmen im Bereich des Coachings an. Ziel unserer Arbeit ist es, unsere Teilnehmer bei der Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt zu unterstützen. Dabei wollen wir Menschen nicht verändern, sondern sie dazu befähigen, ihre Potenziale zu entdecken und sich weiter zu entwickeln. Wir legen großen Wert auf Chancengleichheit, Toleranz und ehrlichen Umgang miteinander. Wir arbeiten intensiv mit regionalen Unternehmen zusammen und stehen in engem Kontakt zu den Arbeitsagenturen.